



CB CASTELLET

PLA DE VOLUNTARIAT

PLA DE VOLUNTARIAT

Introducció

El Club bàsquet Castellet es una entitat sense ànim de lucre, en forma de club esportiu, dedicada exclusivament a la promoció, la practica i la divulgació de l'activitat física i de l'esport del basquetbol a Sant Vicenç de Castellet.

Des de la seva fundació l'any 1970, ha contribuït a la dinamització i foment del esport al municipi, col·laborant amb totes les altres entitats esportives i amb l'Ajuntament per impulsar la practica del basquet, ha representat i representa, arreu, el poble Sant Vicenç de Castellet.

El nostre principal objectiu es formar persones en valors des de l'esport, mitjançant la practica sistemàtica i continuada del basquet, contribuint al mateix temps en una millora de la qualitat de vida, així com de la pròpia autoestima de tots els jugadors i jugadores del Club.

El Club bàsquet Castellet ha elaborat un Pla de Voluntariat per als seus Entrenadors/es per tal de dur a terme una gestió del voluntariat de qualitat i valorar la feina realitzada per les persones voluntàries, d'acord amb la normativa vigent.

Justificació

Des de la seva creació, el Club bàsquet Castellet ha comptat amb la col·laboració de persones que, de forma totalment altruista i voluntària, ens han dedicat temps i esforços, tant pel que fa a l'organització i funcionament de l'entitat, com pel que fa al desenvolupament de les activitats.

Considerem que, després d'alguns anys de funcionament de l'entitat, en la qual el voluntariat hi ha tingut sempre un paper primordial i específic, ha arribat el moment de plasmar tota aquesta tasca en un Pla de Voluntariat documentat, que assoleixi els següents objectius:

- Regular les tasques del voluntariat d'acord amb la normativa vigent.
- Donar el valor corresponent a les tasques de voluntariat.
- Impulsar noves formes de voluntariat dins l'entitat.

Marc jurídic

Des de 1996 existeix una Llei del Voluntariat d'àmbit estatal. Per la seva banda, gairebé totes les Comunitats Autònomes han creat normes legals sobre el voluntariat; en alguns casos han estat lleis

aprovades pels seus respectius parlaments, i en d'altres han estat decrets administratius dins del seu àmbit territorial i competencial.

Des d'una perspectiva general, aquestes normes legals entenen per voluntariat "el conjunt de persones que efectuen una prestació voluntària de serveis cívics o socials, sense compensació econòmica, dins del marc d'una organització estable i democràtica que comporti un compromís d'actuació a favor de la societat i la persona" (Llei 25/1991 INCAVOL / Catalunya).

Pràcticament totes les normes assenyalen que "l'activitat (voluntària) no podrà substituir la feina remunerada, ni tan sols en cas de conflicte laboral, ni es podrà considerar com a practiques, formació o experiència professional." Les diferents lleis i normatives també fan referència als drets i obligacions dels voluntaris, com assenyalava per exemple la Llei Estatal del Voluntariat 6/1996.

Declaració universal del voluntariat de l'any 2001

Aquesta declaració va ser adoptada per la Junta Directiva Internacional de IAVE (Associació Internacional per l'Esforç Voluntari) a la 16a Conferència Mundial de Voluntaris, celebrada a Amsterdam (Holanda), el mes de gener de 2001, durant la celebració de l'Any Internacional del Voluntariat.

El seu text diu així:

"El voluntariat és el pilar fonamental de la societat civil. Dona vida a les més nobles aspiracions de la humanitat, la recerca de la pau, llibertat, oportunitat, seguretat i justícia per a totes les persones.

En aquesta àrea de globalització i de canvi continu, el món es torna cada cop més petit, independent i més complexa. Ser voluntari, ja sigui a través de l'acció individual o en grup, és el mitjà pel qual:

- *Els valors humans de comunitat, cura i servei poden sostenir-se i enfortir-se.*
- *Els individus poden exercir els seus drets i responsabilitats com a membres de comunitats, al mateix temps que aprenen i creixen durant les seves vides, realçant tot el seu potencial humà.*
- *Les connexions es poden aconseguir a través de les diferències que ens separen per poder conèixer junts en comunitats sanes i sostenibles, treballant junts per proveir solucions innovadores als reptes comuns i per donar forma als nostres destins col·lectius.*

A l'inici del nou mil·lenni, el voluntariat és un element essencial de totes les societats.

Transforma en acció pràctica i efectiva a la declaració de les Nacions Unides que diu:

"Nosaltres, la gent, tenim el poder per canviar el món".

Aquesta declaració recolza el dret de tota dona, home i nen a associar-se lliurement i a fer voluntariat sense tenir cap importància el seu origen ètnic i cultural, religió, edat, sexe i condició social o econòmica. Tota la gent del món ha de tenir el dret a oferir lliurement el seu temps, talent, i energia a altres i a les seves comunitats a través de l'acció Col·lectiva e individual, sense expectativa o recompensa econòmica.

Nosaltres busquem el desenvolupament del voluntariat que:

- *Produeixi el compromís de la comunitat sencera d'identificar i atendre els seus problemes.*
- *Animar i permetre als joves a que facin el lideratge a través del servei, una constant a les seves vides.*
- *Proveir una veu per aquells que no poden parlar per si mateixos.*
- *Permetre a les persones adquireixin nous coneixements i a desenvolupar per complert el seu potencial personal, confiança en si mateix i creativitat.*
- *Promoure la solidaritat familiar, comunitària, nacional i global.*

Nosaltres creiem que tant els voluntaris com les organitzacions i les comunitats a qui ells serveixen tenen una responsabilitat compartida de:

- *Crear ambients en els que els voluntaris tinguin un treball significatiu que ajudi a aconseguir els resultats convinguts.*
- *Definir els criteris de la participació voluntària, incloent les condicions sota les quals l'organització i el voluntariat poden finalitzar el seu compromís, i desenvolupar polítiques per guiar l'activitat voluntària.*
- *Proveir de proteccions adequades contra els riscos que corren els voluntaris.*
- *Proveir als voluntaris amb formació apropiada, avaluació periòdica i reconeixement.*
- *Assegurar l'accés a tots els voluntaris per igual, sense barreres físiques, econòmiques, social i culturals.*

Tenint en compte els drets humans bàsics com han sigut expressats a la Declaració dels Drets Humans de les Nacions Unides, els principis del voluntariat i les responsabilitats dels voluntaris i les organitzacions en les que estan involucrats, nosaltres sol·licitem a:

Tots els voluntaris que proclamïn la seva creença en l'acció voluntària com una força creativa i mediatra que:

- *Construeixin comunitats sanes i sostenibles que respectin la dignitat de tota la gent.*
- *Permetin a les persones exercir els seus drets com a éssers humans i així ells puguin millorar les seves vides.*
- *Ajudin a solucionar problemes de tipus social, cultural, econòmic i ambiental.*
- *Construeixin una societat més caritativa i justa a través de la cooperació mundial.*

Els líders de:

- *Tots els sectors que s'uneixin per crear centres voluntaris locals i nacionals forts, visibles i efectius per que siguin ells les organitzacions líders del voluntariat.*
- *Els governs que assegurin els drets de tota la gent a exercir el voluntariat, i que remoguin qualsevol barrera legal que impedeixi la participació, comprometre als voluntaris en el seu treball, i proveeixi recursos per a ONG's per promoure i recolzar la mobilització efectiva i la gerència dels voluntaris.*

- *Les empreses que fomentin i facilitin el compromís dels seus treballadors en la comunitat com a voluntaris i per que comprometin els recursos humans i financers per desenvolupar la infraestructura necessària per recolzar el voluntariat.*
- *Els mitjans de comunicació que ressaltin històries dels voluntaris i ofereixen informació que estimuli i ajudi a les persones a convertir-se en voluntaris.*
- *Els educadors, per que animin i ajudin a les persones de totes les edats a que es converteixen en voluntaris, creant oportunitats per que reflexionin i aprenguin del seu servei.*
- *Les comunitats religioses, per que afirmen al voluntariat com una resposta apropiada a la crida espiritual a servir de totes les persones.*
- *Les ONG's per que creïn ambients i organitzacions que siguin agradables per als voluntaris i per comprometre els recursos humans i financers que són requerits per comprometre efectivament als voluntaris.*

Les Nacions Unides que:

- *Declarin a aquesta com la "Dècada dels Voluntaris i de la Societat Civil" en reconeixement de la necessitat d'enfortir les institucions de les societats lliures.*
- *Reconeixen la "V vermella" com a símbol universal per el voluntariat.*

Definició de voluntariat

Una persona voluntària es la que, de forma altruista i solidaria, decideix per elecció pròpia participar, amb d'altres, en diferents projectes dins d'una organització d'un projecte concret.

Les característiques que defineixen a la persona voluntària son:

- Compromís lliure, sense coacció, per decisió pròpia .
- Col·laboració altruista, sense esperar rebre cap tipus de retribució o recompensa.
- La persona voluntària parteix dels seus valors i de les seves motivacions personals, i obté satisfacció des d'aquestes, sense esperar res a canvi.
- Es tracta d'una persona que col·labora amb d'altres. La seva activitat i eficàcia depèn d'actuar organitzadament, de forma sistemàtica i sinèrgica. Això es possible participant des d'una entitat associativa, lluny de la practica personal o individual.
- Participació mitjançant una practica concreta, el voluntariat es acció.
- La seva funció es la d'ajudar als altres, amb fins socials, i els destinataris de la seva acció son persones, grups, col·lectius i la societat en general. Per tant, la seva acció s'ha d'emmarcar dins del respecte a l'altre i a la diversitat.

La nostra visió del voluntariat al CB Castellet

El voluntari, l'Entrenador/a, no es un professional poc o gens remunerat econòmicament. Es una persona que ha escollit l'opció de treballar en una institució com el nostre Club de forma altruista, gratuïta i compromesa amb la missió de l'entitat.

Lliurament i per voluntat pròpia, aquestes persones decideixen participar en la millora del seu entorn, implicant-s'hi en diferents causes, per mitja de les entitats sense ànim de lucre.

El voluntariat també es una manera de posar en pràctica valors com ara: la solidaritat, la generositat, el compromís, la implicació, la participació, etc.

L'aportació del voluntariat per a la nostra entitat es molt positiva. Per aquest motiu es important per a nosaltres garantir per aquestes persones la màxima eficiència i eficàcia en el funcionament de les seves activitats, en la seva gestió i en el seu desenvolupament al Club bàsquet Castellet.

Considerem que el voluntariat aporta a la nostra entitat:

- Reconeixement per part de l'entitat i els usuaris.
- Desenvolupa un paper de informació i sensibilització social: el treball amb voluntariat te un efecte multiplicador, ja que aquest transmet la seva experiència a amistats, família, etc...
- Proporciona noves idees d'altres treballs professionals o experiències diferents.
- Aporta valor solidari.
- Recupera l'interès social a l'entitat.

El Club bàsquet Castellet aporta al voluntari:

- L'oportunitat de participar en les seves activitats, amb la finalitat de formar en valors a través de la pràctica esportiva del basquet.
- Aporta experiències que contribueixen al creixement personal.
- Proporciona al voluntari un reconeixement a la seva tasca, tant a nivell intern com extern a la nostra entitat.
- Facilita informació i formació relacionada amb la tasca que desenvolupa i amb el col·lectiu amb el que treballarà.
- Aporta una trajectòria històrica com a entitat. El voluntari passa a formar part d'una organització amb una missió i uns principis valorats i reconeguts socialment.
- Fa partícip al voluntari dels valors de l'entitat.
- Afavoreix el sentiment de pertinença a un grup que promou l'esport a les persones i les seves famílies.
- Recolza la seva acció voluntària amb un suport professional.

Perfil del voluntari

Podem parlar d'un perfil basic que ha de complir la persona voluntària del Club bàsquet Castellet, al marge de l'activitat que desenvolupi:

- Tenir més de 14 anys.
- Estabilitat emocional, responsabilitat i compromís adequats pel desenvolupament de la seva activitat.

A aquests requisits basics hi podem afegir uns elements fonamentals necessaris:

- Disposar de temps lliure suficient.
- Respectar la confidencialitat de la informació que es proporcioni.

- Tenir una actitud positiva, oberta i compromesa amb les necessitats de la persona o la seva família i vers la normativa de l'entitat i estar alineat amb els valors del CB Castellet.

Funcions del voluntari

A nivell general, podríem descriure les funcions següents:

- Donar suport als jugadors en tant que persones.
- Formar en la pràctica del bàsquet.
- Fomentar l'autonomia personal i les seves capacitats.
- Compromís amb els valors i objectius de l'entitat.

Motivacions del voluntari

Per mantenir la motivació de les persones voluntàries, des del Club bàsquet Castellet es vetllarà per afavorir el sentiment de pertinença i el compromís amb la filosofia i els valors de l'entitat, i reconèixer la tasca que realitzen els voluntaris.

Graus de vinculació i compromís del voluntari amb l'entitat:

- Primer grau: Integració. Es el moment en el que la persona voluntària entra en contacte amb l'entitat i rep la seva acollida.
- Segon grau: Pertinença. Es el període en que esta incorporat fent la seva tasca de voluntariat. Es crea i enforteix el vincle de l'entitat amb la persona voluntària.
- Tercer grau: Continuitat. Es quan la persona voluntària, a part de desenvolupar la seva tasca, esta vinculada amb l'entitat i se sent que en forma part. Sent que es valora la seva feina com a voluntari i que esta ajudant a aconseguir els fins de l'entitat.

Organització i gestió del voluntariat

Responsable del voluntariat

La responsabilitat del voluntariat recau en el Director Tècnic del Club bàsquet Castellet. És la persona de referència de tots els Voluntaris (Entrenadors), que serà l'encarregada de posar objectius i realitzar el seu seguiment.

La persona referent de cada voluntari serà qui farà el seu seguiment directe i vetllarà per tal que la seva tasca s'emmarqui en els valors del Club bàsquet Castellet. La seva tasca requereix compromís i responsabilitat, donant exemple amb les seves accions.

Aquesta persona haurà de dedicar temps i espai a la persona voluntària per tal de poder donar resposta a les seves demandes o dubtes, així com per guiar-lo en la seva practica del voluntariat.

Les funcions de Director Tècnic del Club bàsquet Castellet vers als Voluntaris són:

- Captar i orientar als voluntaris.
- Informar i representar al voluntariat en tot moment.
Fer el seguiment de les persones voluntàries i la seva tasca.
- Facilitar vies de comunicació i participació.
- Assignar tasques i funcions al voluntariat i marcar la línia del Club.
- Cuidar i motivar a l'equip.
- Organitzar i repartir les tasques.

Relació entre el voluntariat i l'entitat

Pel que fa al voluntariat, la seva relació amb el Club bàsquet Castellet passa per 6 etapes:

1. Captació

Per a portar a terme aquest procés es tindrà es portaran a terme els següents passos:

a) Anàlisi de la realitat:

El Club bàsquet Castellet realitzarà una anàlisi interna on es valoraran els objectius de l'entitat, i els serveis i accions que s'estan portant a terme, els beneficiaris, etc. Es valorarà també els mitjans materials i econòmics. Finalment es valorarà que pot aportat l'entitat al voluntari i a l'inrevés. També es realitzarà un anàlisi de l'entorn comunitari, moviment associatiu, voluntariat, demandes, recursos comunitaris, etc.

b) Perfil i demanda:

Abans de sol·licitar voluntaris cada temporada, el Club bàsquet Castellet valorarà i determinarà:

- El perfil del voluntari requerit
- Revisar les tasques i establir l'equip a dirigir.
- Nombre de voluntaris necessaris.
- L'estructura de suport necessària.
- Llocs on trobar els perfils adients de voluntariat.

c) Desenvolupament de la captació:

Anirà en funció del sector o grup de població al qual ens dirigim i dels recursos econòmics de l'entitat. Es tindrà en compte:

- Definir la necessitat.
- Concretar com poden ajudar.
- Resoldre dubtes per alleugerir ansietats.
- Informar sobre com accedir al programa de voluntariat.
- Convèncer i motivar.
- Mitjans de difusió: Es tindrà en compte el boca a boca, el poder explicar el projecte a través d'experiències de voluntariat als mitjans: radio, televisió, premsa, etc. Es crearan fulletons,

cartells i butlletins informatius. Es divulgarà la demanda per les xarxes socials del Club, pagina web, Twitter, Facebook, instagram. També es procedirà a la captació indirecta amb xerrades, i conferències, etc

2. Acollida

En aquesta fase, es realitza una primera entrevista per donar informació de l'entitat i els serveis que aquesta ofereix, i conèixer la persona voluntària. Durant l'entrevista s'explicarà al voluntari les tasques a realitzar, els horaris, etc. En cas d'arribar a un acord entre l'entitat i el voluntari, es procedirà a consensuar, redactar i signar un document de compromís de voluntariat (annex 1).

Al mateix temps, es lliurarà al voluntari la "carta de voluntariat", en la que hi consten els seus drets i deures.

A partir d'aquest moment, es proporciona una sèrie d'informació a la persona voluntària:

- Conveni de voluntariat
- Fitxa federativa que inclou assegurança (explicar que cobreix i en que consisteix)
- Compensació de despeses (si s'escau)
- Projecte marc (on es concretin els objectius, els beneficiaris, recursos de treball disponibles, activitats habituals que es realitzen, entorn).
- Manual de pautes d'actuació (document que reculli les pautes d'actuació per determinades situacions que es puguin plantejar així com incloure temes de salut, seguretat, urgències, relació amb la comunitat i assumptes varis).

3. Incorporació.

El primer dia d'una persona que comença un voluntariat, cal fer-li una bona acollida.

L'entitat el presentarà a l'equip que treballarà amb ell i als usuaris. També li mostrarem el lloc on desenvoluparà l'activitat i se'l recordaran les funcions i tasques que haurà de portar a terme. La nostra entitat gestionarà la Fitxa Federativa. A partir d'aquest moment, ja es pot dir que es el inici de l'acció voluntària.

4. Formació

Per tal que el voluntari desenvolupi la seva tasca amb la major eficiència possible, caldrà formar-lo adequadament.

Al llarg del període de voluntariat es proporcionarà la formació que es consideri adequada pel desenvolupament de l'activitat a realitzar.

La formació podrà ser:

- Continua i permanent.
- General o específica.
- A la incorporació de l'activitat.

5. Seguiment.

Es un procés continuat, que s'haurà d'anar adaptant en funció de la persona voluntària i la tasca concreta que realitzi.

Els objectius son:

- Implicar, comprometre i integrar al voluntariat.
- Motivar la persona voluntària.
- Millorar la qualitat del voluntariat.
- Supervisar la tasca que es realitza.
- Detectar possibles necessitats del voluntari.
- Fer que la persona voluntària senti a l'entitat com a un suport.
- Facilitar al voluntari una persona de referència del Club bàsquet Castellet amb qui poder comptar quan necessiti alguna cosa.

Des del Club bàsquet Castellet tenim molt present que la revisió i el seguiment de la tasca del voluntari son un punt molt important, per això s'estableix un recolzament personalitzat, on el voluntari pot expressar les seves necessitats i demandes, que la nostra entitat respondrà adequadament, per tal de motivar-los, reconèixer-los la seva tasca i fidelitzar-los.

El Club bàsquet Castellet realitzarà el seguiment i acompanyament durant tot el període de voluntariat i no de forma puntual, sinó continuada. També tindrem en compte l'edat del voluntari i si el seguiment es fa de forma individual o col·lectiva.

En aquesta etapa anirem acostant al voluntari a l'activitat corresponent, sense oblidar que se senti integrat a l'equip. El procés que seguirem serà el següent:

- Ensenyar-li les instal·lacions i presentar-li als monitors i usuaris.
- Proporcionar una formació bàsica inicial i continua si s'escau.
- Promoure la seva identificació amb el Club bàsquet Castellet.
- Garantir el recolzament necessari pel desenvolupament de la seva activitat.
- Mostrar una actitud oberta, d'escolta a les seves necessitats, suggeriments...
- Motivar-lo per tal que utilitzi totes les seves capacitats, creativitat, imaginació, etc, durant el període de voluntariat.
- Informar-lo de tots els esdeveniments de l'entitat i les possibilitats de voluntariat.

En aquest procés l'acompanyament ha de ser:

- Orientar "sobre la marxa" al voluntari, donant directrius per al correcte realització de la tasca que se li ha encomanat, ensenyant-li els passos a seguir i la manera de funcionar de l'entitat. La finalitat serà aconseguir l'autonomia de la persona voluntària en la seva acció.
- Motivar en dos sentits: per un costat a utilitzar les seves capacitats i potencialitats i, per un altre, a millorar en aquells aspectes que pugui fallar, ja sigui per falta de pràctica o per desconeixement.

- Realitzar un seguiment, entès com un suport al voluntari en el desenvolupament de la seva activitat, oferint-li confiança, ajuda i seguretat.

6. Desvinculació

Aquest fet pot passar perquè s'hagi acordat un període concret de voluntariat, la persona voluntària decideixi no continuar, o bé, des de l'entitat es consideri que no s'ha de continuar el voluntariat. És important acompanyar també a la persona voluntària quan finalitzi la seva tasca, tancant aquest procés de forma adient.

També és important, sempre que sigui possible, que la persona voluntària pugui fer el tancament de manera personal si s'escau.

Legislació vigent

- Llei del voluntariat. Llei 6/1996 de 15 de gener publicada al BOE 15/1996 de 17/01/1996.
- Llei 25/1991 de 13 de desembre, per la qual es crea l' Institut Català de Voluntariat (INCAVOL).

Sant Vicenç de Castellet a 17 de Febrer del 2023

Santiago Perez Cantos

President

El Voluntari

Rebut